

АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D090900-Логистика»

МОЛДАБЕКОВА АЙСУЛУ ТУРСЫНБАЕВНА

«ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА СУХИХ ПОРТОВ В ЕВРАЗИЙСКИХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРИДОРАХ (НА ПРИМЕРЕ KHORGOS GATEWAY)»

Актуальность темы исследования. Устойчивый рост мировой торговли в последние десятилетия существенно повлиял на развитие транспорта и глобальных цепей поставок с усилением конкуренции между наземными и морскими транспортными коридорами. В условиях геополитического кризиса в рамках транс-евразийских наземных транспортных коридоров между Европой и Китаем особое внимание уделяется проблемам развития транспортных коридоров, логистических центров, терминалов, хабов. С одной стороны, Четвертая промышленная революция (Индустрия 4.0) ставит новые задачи для стран по комплексному преобразованию транспортно-логистической инфраструктуры с применением цифровых технологий. Повышение качества логистического сервиса в рамках международных транспортных коридоров необходимо для обслуживания существующих торговых потоков, что особенно важно для транзитной страны как Казахстан.

В повышении качества логистического сервиса в условиях цифровизации и глобальной пандемии ключевую роль играют цифровые технологии. В целях обеспечения бесперебойной организации грузовых перевозок в Евразийском пространстве ведутся работы по формированию цифровых транспортных коридоров. В Обращении к главам государств-членов Евразийского экономического союза К.-Ж. Токаев отметил, что необходимо основательно и в полной мере использовать потенциал трансграничных транспортных артерий и логистических узлов. В нынешних условиях без должного функционирования транспортной инфраструктуры и обеспечения качества логистического сервиса сложно повышать привлекательность Евразийских транспортных коридоров. Для полноценного использования транзитного потенциала Казахстана важно развивать «мягкую» логистическую инфраструктуру. В связи с этим, изучение качества логистического сервиса сухих портов на сухопутных маршрутах страны на «Новом шелковом пути» является актуальным направлением исследования.

Цель и задачи исследования. Целью диссертационной работы является исследование теоретическо-методологических подходов оценки сухих портов и разработка рекомендаций по повышению качества логистического сервиса в условиях цифровизации в Евразийских транспортных коридорах на примере «Khorgos Gateway». Данная цель достигается путем выполнения следующих задач:

- изучение концептуальных основ понятия «сухой порт» в контексте формирования и развития наземных транспортных коридоров;
- изучение зарубежного опыта развития сухих портов, транспортных коридоров в условиях цифровизации и выявление цифровых технологий, способствующие повышению качества логистических услуг;
- обоснование методологических подходов обеспечения качества логистического сервиса и разработка индикаторов и суб-индикаторов оценки качества логистического сервиса сухих портов;
- оценка влияния технологического, инновационного развития, цифровых технологий на повышение качества логистического сервиса;
- анализ транзитного потенциала Казахстана в Евразийских транспортных коридорах и применение цифровых технологий в секторе транспорта и складирования;

- оценка качества логистического сервиса сухого порта «Khorgos Gateway»;
- разработка основных направлений повышения качества логистического сервиса сухих портов на основе цифровой трансформации;
- предложение рекомендации по включению сухих портов Казахстана в международные транспортные сети с повышением качества логистического сервиса.

Объектом исследования является логистический сервис сухих портов в транспортных коридорах.

Предметом исследования является оптимизационные процессы, связанные с повышением качества логистического сервиса сухих портов в наземных транспортных коридорах в условиях цифровизации.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили концептуальные основы формирования сухих портов, работы зарубежных и отечественных ученых по вопросам качества логистических услуг, развития транспортно-логистической инфраструктуры, транспортных коридоров, методологические основы формирования и развития сухих портов.

Методы исследования. Методологической основой диссертационной работы являются общенаучные методы познания (анализ и синтез, индукция), эмпирические методы (количественные и качественные методы) и статистические методы анализа данных. В исследовании качества логистического сервиса сухих портов были использованы: метод системного библиометрического сетевого анализа, контент-анализ, корреляционно-регрессионный анализ, метод SERVQUAL, анализ важности. Эмпирические данные были собраны с помощью экспертного опроса. При анализе и визуализации качественных и количественных данных использовались программы VOS viewer, SPSS 25. Информационная база исследования подготовлена нормативными и законодательными актами Республики Казахстан и зарубежных стран, статистическими материалами ООН, Всемирного банка, ЕАЭС, Бюро национальной статистики Агентства стратегического планирования и реформ Республики Казахстан, Национальный центр научно-технической информации, монографии и диссертации казахстанских и зарубежных ученых, международные базы научных данных Scopus, Web of Science, Springer.

Научная новизна результатов исследования. Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке теоретических и методических подходов оценки качества логистического сервиса и определении путей повышения качества логистического сервиса сухих портов в условиях цифровизации в Евразийских транспортных коридорах.

В результате исследования были получены следующие **научные результаты:**

- на основе обобщения концептуальных подходов и изучения практики развития сухих портов предложено авторское определение термина «сухой порт континентальных транспортных коридоров»;
- на основе изучения зарубежного опыта и сетевого библиометрического анализа определены современные интеллектуальные технологий, выделены их аспекты влияния на улучшения качества логистического сервиса;
- на основе изучения международных стандартов и методологических подходов выделены параметры качества сервиса и разработан инструментарий оценки качества логистического сервиса сухих портов;
- проведен корреляционно-регрессионный анализ влияния технологического, инновационного развития, цифровых технологий на повышение параметров качества логистического сервиса;
- на основе оценки качества логистического сервиса сухого порта «Khorgos Gateway» выработаны рекомендации по развитию порта и разработаны основные направления повышения качества логистического сервиса;
- разработаны рекомендации повышения качества логистического сервиса сухих портов на основе обеспечения качества сервиса, цифровой трансформации и интеграции в международные логистические сети.

Основные научные положения, выносимые на защиту:

1) Авторское определение термина «сухой порт в континентальных транспортных коридорах, который представляет с собой логистический узел (терминал, центр, хаб) в наземном транспортном коридоре и предоставляет широкий спектр транспортно-складских услуг, а также другие услуги с добавленной стоимостью, обеспечивая при этом качество сервиса и цифровую прозрачность процессов.

2) Обоснована роль цифровых технологий в улучшении качества логистического сервиса с предоставлением операционных данных, обеспечением прозрачности цепочки поставок, оптимизацией логистических процессов, установлением гибкой связи продуктов и услуг, облегчая мгновенную связь между различными заинтересованными сторонами в оказании логистических услуг.

3) Определен методический подход оценки качества логистического сервиса сухих портов в международных транспортных коридорах, который подразумевает комплексность: на макроуровне оценка влияющих факторов на логистический сервис, на мезоуровне - анализ транзитного потенциала страны и уровня применения цифровых технологий, на микроуровне - оценка качества логистического сервиса сухого порта. Разработан инструментарий оценки качества логистического сервиса сухих портов, который состоит из следующих параметров: наличие физической инфраструктуры; надежность, безопасность, своевременность операций и процессов; оперативность руководства и персонала; соответствие цены качеству сервиса; комплексное применение ИКТ в порт-процессах и операциях; мультимодальность и наличие дополнительных услуг.

4) На основе корреляционно-регрессионного анализа вторичных данных выявлен, что инновационный потенциал, уровень технологического развития страны и цифровые технологии положительно влияют на повышение качества логистического сервиса: торговой и транспортной инфраструктуры, компетентность и качество логистических услуг, эффективность процессов таможенного оформления и отслеживание грузов.

5) Анализ транзитного потенциала и кейс-стади сухого порта «Khorgos Gateway» показал, что для обеспечения высокого уровня качества логистического сервиса необходима цифровая и технологическая модернизация транспортно-логистической инфраструктуры. В формировании логистических и экономических коридоров на Евразийском пространстве развитие сухих портов международного значения с технологической и цифровой модернизацией позволяют увеличить транзитный потенциал стран.

6) Разработаны рекомендации по повышению качества логистического сервиса сухих портов в Евразийских транспортных коридорах на основе (1) обеспечения качества логистического сервиса с внедрением международного стандарта качества сервиса ISO и оказания услуг с добавленной стоимостью; (2) цифровой трансформации с применением цифрового аудита сухого порта, внедрения цифровых технологий, разработки интегрированной информационной системы/платформы; (3) интеграции в региональные, международные транспортные сети на основе развития «мягкой» инфраструктуры транспортных коридоров, вовлечения в региональную и глобальную цепь и развития в качестве логистического хаба.

Соответствие направлениям развития науки или государственным программам. Теоретические и методические разработки, полученные в ходе диссертационного исследования, способствуют реализации «Государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2020–2025 годы» и разработке планов работ по повышению качества логистических услуг, цифровой трансформации объектов транспортно-логистической инфраструктуры в Республике Казахстан.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования. Теоретические разработки диссертационного исследования могут быть использованы при составлении учебно-методических программ по специальностям «Логистика»,

«Менеджмент» и применены в разработке учебной программы по дисциплине «Логистическая инфраструктура международных транспортных коридоров (ЛИМТК4309)».

Практическая значимость исследования заключается в том, что выводы и рекомендации диссертации могут быть использованы в цифровой трансформации и повышении качества логистического сервиса транспортно-логистической инфраструктуры Республики Казахстан, в развитии сухого порта «Khorgos Gateway».

Связь данной работы с приоритетным направлением развития науки и другими научно-исследовательскими работами. Диссертационная работа выполнялась в ходе реализации отечественных и международных проектов: 1) ПЦФ МОН РК «Путь Казахстана к наукоемкой экономике на основе третьей технологической модернизации: стратегия, модели и механизмы развития» (№ 0118РК01076, 2018–2020), подпрограмма 1.1 Диверсификация и рост высокотехнологичного экспорта в Казахстане: механизмы и приоритеты; 2) Проект «Малые порты Южной Балтики как ворота к интегрированной устойчивой Европейской транспортной системе» Европейского проектного центра Университета прикладных наук Висмара (Германия), мероприятия 3.2 Разработка инструментария международного цифрового аудита для малых портов; 3) Исследовательский проект «Влияние новых информационных технологий на улучшение качества логистических услуг и перспективы развития порта» в рамках годовой исследовательской стипендии для докторантов Германской службы академических обменов (DAAD).

Апробация результатов исследования. Результаты исследования докладывались и обсуждались на зарубежных, международных и республиканских конференциях, в том числе: 19-я международная конференция по надежности и статистике в транспорте и связи «RelStat-2019» (Рига, Латвия), Международная научно-практическая конференция Института экономики КН МОН РК (Алматы, Казахстан), VI Казахстанско-Германский форум по логистике (Алматы, Казахстан), Международная научно-практическая конференция «Маркетинг и логистика: современные вызовы и тенденции в эпоху информационных технологий» (Алматы, Казахстан), XXIII Международная научно-практическая конференция молодых ученых и студентов (Алматы, Казахстан).

Вклад докторанта в подготовку каждой публикации. Результаты исследования опубликованы в 11 изданиях, из которых:

- 2 статьи в журналах индексируемый в Scopus. В написании статьи «Advanced technologies in improving management of logistics service: bibliometric network analyze» докторант является корреспондент-автором, занимался концептуализацией, методологией, программным анализом, сбором и обработкой данных и визуализацией. В написании статьи “Digital Technologies for Improving Logistics Performance of Countries” докторант является корреспондент-автором делал вклад в концептуализацию, методологию, сбор данных и анализ в программе SPSS 25.

- 3 статьи в журналах, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан. В написании статей «Методы и практика оценки национальной логистической системы Республики Казахстан» автор исследовал теоретические и методологические основы оценки логистической системы государства; В статье «Управление цепочками поставок в контексте «Индустрии 4.0»: системный анализ литературы» докторант делал контент-анализ научной литературы по управлению цепями поставок в условиях «Индустрии 4.0»; «Роль цифровых технологий в развитии логистики в Казахстане при формировании Индустрии 4.0» докторант делал корреляционный анализ между показателями технологической готовности, инноваций и суб-индексами Эффективность логистики (LPI).

- 5 статьи в материалах зарубежных и местных международных конференций, в том числе 2 индексируемые в базах научных данных Web of Science, Scopus, Springer: “Logistics service quality of dry ports within land-based transport corridors: a case study “Khorgos Gateways” докторантом был разработан инструментарий оценки качества логистических

услуг сухопутных портов. В подготовке статьи «Small and Medium-Sized Seaports on the Digital Track: Tracing Digitalisation Across the South Baltic Region by Innovative Auditing Procedures» докторант в период зарубежной стажировки участвовала в разработке инструментария цифрового аудита малых портов в Северном балтийском регионе. Статьи опубликованные в материалах конференции «Перспективы развития региональных логистических центров в Республике Казахстан» и «Приоритеты развития экспорта транспортно-логистических услуг в Республике Казахстан в условиях технологической модернизации» докторантом были выделены основные направления развития транспортно-логистических услуг в Казахстане. Подраздел коллективной монографии «Развитие транзитного потенциала Казахстана» был выполнен докторантом самостоятельно. В статье «Technological Readiness and Innovation as Drivers for Logistics 4.0» докторант является корреспондент-автором, делал сбор и анализ данных.

Структура и объем диссертации. Работа состоит из содержания, обозначений, сокращений, введения, трех глав, заключения, ссылок, содержит 33 таблицы, 46 рисунки и 11 приложения, 140 источников.